



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

out/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	200	145	45	0	0	0	390
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	171	179	40	0	0	0	390
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	157	185	48	0	0	0	390
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	180	167	43	0	0	0	390
4.2 Pelos funcionários da recepção	138	220	32	0	0	0	390
4.3 Pelos médicos	157	170	63	0	0	0	390
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	201	151	38	0	0	0	390
5.2 Dos funcionários da recepção	150	208	32	0	0	0	390
5.3 Dos médicos	168	178	44	0	0	0	390
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	148	202	40	0	0	0	390
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	179	172	39	0	0	0	390
7.2 Pelos funcionários da recepção	138	219	33	0	0	0	390
7.3 Pelos médicos	163	183	44	0	0	0	390
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	132	217	41	0	0	0	390
9. As explicações do médico durante o atendimento?	170	175	45	0	0	0	390
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	138	212	40	0	0	0	390
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	176	169	45	0	0	0	390
Total de Pontos	2766	3152	712	0	0	0	6630
Média	163	185	42	0	0	0	390
Percentagem	41,72%	47,54%	10,74%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usário

